

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van

### **DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP DAWO EPS B.V., gevestigd te 7161 BX Neede aan de Industrieweg 5**

Gedeponeerd op 29 maart 2012 ter griffie van de Rechtbank Almelo onder nummer 8/2012 (versie maart 2012).

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij DAWO EPS BV, hierna te noemen: DAWO, als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van de door koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 2. Offertes en totstandkoming van een overeenkomst**

Tussen DAWO en de koper komt een overeenkomst tot stand, zodra Dawo de opdracht van de koper schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

#### **Artikel 3. Aflevering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering af fabriek. Wanneer als leveringsconditie één van de Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst gelden de Incoterms van toepassing zijn.
2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met de afname, het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de aflevering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

**Artikel 4. Levertijd**

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de koper DAWO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

**Artikel 5. Deelleveringen**

Het is DAWO toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is DAWO bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

**Artikel 6. Technische eisen**

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is DAWO verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, voor zover de koper bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding heeft gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de koper nadrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

**Artikel 7. Wijzigingen in de te leveren zaken**

DAWO is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

**Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst**

De vorderingen van DAWO op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan DAWO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen, dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- DAWO de koper heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft, dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is DAWO bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, een en ander onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen;
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DAWO zich bij de uitvoering van de overeenkomst bediend of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DAWO bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 9. Garantie**

1. Dawo is in het bezit van het KOMO productcertificaat door KIWA N.V. afgegeven op basis van BRL 1306 "Platen en vormstukken van geëxpandeerd polystyreen (EPS) voor thermische isolatie". Dawo is tevens in het bezit van het KOMO attest-met-productcertificaat door KIWA N.V. afgegeven op basis van BRL 1309 "thermische isolatie voor platte of hellende daken op een onderconstructie in combinatie met een gesloten dakbedekkingssysteem". DAWO garandeert dat de door haar geleverde zaken bij aflevering voldoen aan de in deze certificaten vastgelegde technische specificaties en gestelde eisen.
2. Indien een klacht onder de garantie door DAWO gegrond wordt bevonden, is DAWO slechts gehouden om te zijner keuze het ontbrekende te leveren, de zaak waarop de klacht betrekking heeft te vervangen of de prijs aan de koper terug te betalen tegen teruglevering van de zaken waarop de klacht betrekking heeft.
3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is DAWO aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 (aansprakelijkheid).
4. De garantie vervalt indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.

**Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. De door DAWO geleverde zaken blijven het eigendom van DAWO totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met DAWO gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren za(a)k(en) zelf;
  - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomst(en);
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij DAWO anders bepaalt.
3. Door DAWO afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.
4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt DAWO zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die DAWO uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens te aanzien van door DAWO geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt waardoor DAWO haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is DAWO gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen, op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht DAWO zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

7. De koper is verplicht op eerste verzoek van DAWO:
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
  - Alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan DAWO op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - De vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door DAWO geleverde zaken te verpanden aan DAWO op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
  - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van DAWO;
  - Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die DAWO ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en die de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

**Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig mogelijk daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - Of de juiste zaken zijn geleverd;
  - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
  - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen zeven dagen na aflevering schriftelijk aan DAWO te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na aflevering schriftelijk te melden aan DAWO.
4. Ook indien de koper tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan DAWO worden geretourneerd.

#### **Artikel 12. Prijsverhoging**

Indien DAWO met een koper een bepaalde prijs overeenkomt, is DAWO niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: DAWO mag stijgingen in lonen, grondstofprijzen en eventuele wettelijke heffingen doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 6% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 13. Emballage**

1. De koper is verplicht leenemballage binnen dertig dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot de leenemballage niet nakomt, zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn onder andere de kosten voortvloeiende uit de te late retourzending en kosten van vervanging, herstel of reiniging.
2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is DAWO gerechtigd tot vervanging van de betreffende leenemballage over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits DAWO deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

#### **Artikel 14. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.

2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van koper wordt uitgesproken, zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

**Artikel 15. Incassokosten**

1. Indien de koper niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
2. De koper is jegens DAWO de door DAWO gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de koper aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien DAWO en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak een kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

**Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 9 (garantie) van deze voorwaarden.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van DAWO is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DAWO beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde.

3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van DAWO of haar bedrijfsleiding.

#### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan DAWO zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van DAWO, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van DAWO, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan DAWO afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. DAWO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DAWO haar verplichting had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van DAWO opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door DAWO niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daar in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien DAWO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

De rechter te Almelo is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen DAWO en de koper kennis te nemen. DAWO blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.



**Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen DAWO en de koper is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden**

DAWO is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. DAWO zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

(versie september 2017)

van

### **DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP DAWO OOST B.V., gevestigd te 7472 DD Goor aan de Klavermaten 22**

KvK-nummer: 68219431

Gedeponeerd op 8 september 2017 ter griffie van de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo, onder nummer 27/2017.

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij DAWO Oost BV, hierna te noemen: DAWO, als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener optreedt. De toepasselijkheid van de door koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 2. Offertes en totstandkoming van een overeenkomst**

Tussen DAWO en de koper komt een overeenkomst tot stand, zodra Dawo de opdracht van de koper schriftelijk heeft aanvaard, dan wel een begin met de uitvoering daarvan heeft gemaakt.

#### **Artikel 3. Aflevering**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering af fabriek. Wanneer als leveringsconditie één van de Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst gelden de Incoterms van toepassing zijn.
2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden afgeleverd. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met de afname, het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de aflevering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

**Artikel 4. Levertijd**

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient de koper DAWO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

**Artikel 5. Deelleveringen**

Het is DAWO toegestaan verkochte zaken in gedeelten af te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden afgeleverd, is DAWO bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

**Artikel 6. Technische eisen**

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is DAWO verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, voor zover de koper bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding heeft gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de koper nadrukkelijk en schriftelijk te worden gemeld.

**Artikel 7. Wijzigingen in de te leveren zaken**

DAWO is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen, indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

**Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst**

De vorderingen van DAWO op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar indien:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan DAWO ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen, dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- DAWO de koper heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft, dan wel onvoldoende is.
- In de genoemde gevallen is DAWO bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen, een en ander onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen;
- Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan DAWO zich bij de uitvoering van de overeenkomst bediend of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is DAWO bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 9. Garantie**

1. Dawo is in het bezit van het KOMO productcertificaat door KIWA N.V. afgegeven op basis van BRL 1306 "Platen en vormstukken van geëxpandeerd polystyreen (EPS) voor thermische isolatie". Dawo is tevens in het bezit van het KOMO attest-met-productcertificaat door KIWA N.V. afgegeven op basis van BRL 1309 "thermische isolatie voor platte of hellende daken op een onderconstructie in combinatie met een gesloten dakbedekkingssysteem". DAWO garandeert dat de door haar geleverde zaken bij aflevering voldoen aan de in deze certificaten vastgelegde technische specificaties en gestelde eisen.
2. Indien een klacht onder de garantie door DAWO gegrond wordt bevonden, is DAWO slechts gehouden om te zijner keuze het ontbrekende te leveren, de zaak waarop de klacht betrekking heeft te vervangen of de prijs aan de koper terug te betalen tegen teruglevering van de zaken waarop de klacht betrekking heeft.
3. Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is DAWO aansprakelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 (aansprakelijkheid).
4. De garantie vervalt indien de koper de schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak.

## **Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud**

1. De door DAWO geleverde zaken blijven het eigendom van DAWO totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met DAWO gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren za(a)k(en) zelf;
  - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van deze overeenkomst(en);
2. De goederenrechtelijke gevolgen van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van het land van bestemming van de betreffende zaak, indien het eigendomsvoorbehoud op grond van het recht van het bestemmingsland niet zijn werking verliest totdat de volledige prijs is betaald, tenzij DAWO anders bepaalt.
3. Door DAWO afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.
4. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan en zich nog in handen van de koper bevinden, behoudt DAWO zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die DAWO uit welke hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens te aanzien van door DAWO geleverde zaken welke door de koper zijn bewerkt of verwerkt waardoor DAWO haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
5. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is DAWO gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen, op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
6. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht DAWO zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
7. De koper is verplicht op eerste verzoek van DAWO:

- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- Alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan DAWO op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- De vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door DAWO geleverde zaken te verpanden aan DAWO op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van DAWO;
- Op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die DAWO ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en die de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

**Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig mogelijk daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - Of de juiste zaken zijn geleverd;
  - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) beantwoorden aan de overeenkomst;
  - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen zeven dagen na aflevering schriftelijk aan DAWO te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na aflevering schriftelijk te melden aan DAWO.
4. Ook indien de koper tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van de te leveren zaken bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan DAWO worden geretourneerd.

#### **Artikel 12. Prijsverhoging**

Indien DAWO met een koper een bepaalde prijs overeenkomt, is DAWO niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs: DAWO mag stijgingen in lonen, grondstofprijzen en eventuele wettelijke heffingen doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 6% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 13. Emballage**

1. De koper is verplicht leenemballage binnen dertig dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot de leenemballage niet nakomt, zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn onder andere de kosten voortvloeiende uit de te late retourzending en kosten van vervanging, herstel of reiniging.
2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is DAWO gerechtigd tot vervanging van de betreffende leenemballage over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits DAWO deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

#### **Artikel 14. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van koper wordt uitgesproken, zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

**Artikel 15. Incassokosten**

1. Indien de koper niet of niet tijdig één van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
2. De koper is jegens DAWO de door DAWO gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de koper aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien DAWO en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak een kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

**Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de garantie zoals omschreven in artikel 9 (garantie) van deze voorwaarden.
2. Alle andere dan in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid van DAWO is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van DAWO beperkt tot de factuurwaarde van het geleverde.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van DAWO of haar bedrijfsleiding.



## **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan DAWO zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van DAWO, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van DAWO, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan DAWO afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. DAWO heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DAWO haar verplichting had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van DAWO opgeschort. Indien de periode waarin de overmacht nakoming van de verplichtingen door DAWO niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat daar in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien DAWO bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

De rechter te Almelo is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen DAWO en de koper kennis te nemen. DAWO blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper.

## **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen DAWO en de koper is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 20. Wijziging van de voorwaarden**

DAWO is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. DAWO zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.